

Politique de confidentialité

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est une priorité pour **AJS NAVETTES**, société à responsabilité limitée enregistrée sous le numéro **BE0895.459.260**, dont le siège est situé au **108, rue Guillaume Charlier - 7500 Tournai**. La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous informer sur les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de vos données à caractère personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de l'utilisation du site www.ajs-navettes.be.

2. Champ d'application

Cette Politique s'applique aux Données collectées :

- via le site internet ;
- par e-mail ou messagerie électronique ;
- lors de la création d'un compte utilisateur ;
- lors de l'inscription à la newsletter.

Elle ne couvre pas les données collectées par des tiers ou via des sites externes accessibles par lien hypertexte.

3. Données collectées

AJS NAVETTES collecte des Données uniquement lorsque vous interagissez activement avec le site. Cela inclut :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Données de navigation : adresse IP, navigateur, durée de visite, pages consultées ;
- Données de commande : adresse postale, coordonnées bancaires ;
- Données issues des réseaux sociaux si vous utilisez ces fonctionnalités ;
- Données échangées via formulaires, e-mails ou téléphone ;
- Données collectées indirectement via cookies et traceurs (voir section dédiée).

4. Finalités du traitement

Les Données collectées peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience utilisateur ;
- Améliorer le site et les services proposés ;
- Gérer les commandes et la relation client ;
- Vous contacter par e-mail ;
- Administrer des concours, promotions ou enquêtes.

5. Confidentialité et sécurité

Vos Données ne sont ni vendues, ni échangées, ni transférées à des tiers sans votre consentement, sauf nécessité liée à l'exécution d'une commande ou obligation légale. **AJS NAVETTES** met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des Données, incluant le chiffrement des échanges et la restriction d'accès aux employés habilités.

6. Durée de conservation

Les Données sont conservées pour des durées variables selon leur nature :

- Adresse e-mail (newsletter) : jusqu'à désinscription ;
- Données de contact : jusqu'à 5 ans après le dernier échange ;
- Données de facturation : 10 ans ;
- Données de navigation (cookies) : 6 à 13 mois selon leur type ;
- Données bancaires : 13 mois après transaction.

Au terme de ces durées, les Données sont anonymisées à des fins statistiques.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos Données ;
- Rectification ou suppression ;
- Opposition au traitement.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail à : **info@ajs-navettes.be**

Ou par courrier à : **AJS NAVETTES** 108 rue Guillaume Charlier - 7500 Tournai

Tél. : +32 (0) 478 40 93 09

8. Divulgateion à des tiers

Les Données ne sont partagées qu'avec des partenaires de confiance, dans le cadre strict de la gestion du site ou des services, et sous réserve de confidentialité. Des divulgations peuvent être effectuées en cas d'obligation légale ou de prévention d'activités frauduleuses.

9. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience (Google Analytics) ;
- Intégrer des boutons sociaux (Facebook, Twitter, etc.) ;
- Proposer des contenus publicitaires ciblés.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies. Des instructions spécifiques sont disponibles dans les paramètres de chaque navigateur.

10. Désabonnement

Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter à tout moment via le lien présent en bas de chaque e-mail.

11. Consentement

En utilisant le site, vous acceptez la présente Politique de confidentialité.